Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν **Ασφάλιση Κυβερνοχώρου**

Εταιρεία: ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε.
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 20264/05/Β/89/8
Γ.Ε.Μ.Η.: 006097501000
Έδρα: Ελλάδα

Πρόγραμμα Ασφάλισης: ERGO Cyber
Αντικείμενο Ασφάλισης: Επιχείρηση

Ρητά δηλώνεται ότι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν του κλάδου ασφάλισης ζημιών παρέχονται στον πελάτη σε άλλα έγγραφα. Το παρόν έντυπο πληροφοριών δεν υποκαθιστά ούτε την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;
Η ασφάλιση Κυβερνοχώρου ανήκει στις ασφαλίσεις ζημιών και καλύπτει οικονομικές συνέπειες από συμβάντα στον κυβερνοχώρο. Το πρόγραμμα **ERGO Cyber** περιλαμβάνει ομάδες καλύψεων μέσω των επιλογών **Advanced Plus** και **Total Plus.**

Τι ασφαλίζεται;

- ✓ Επιχειρήσεις με ετήσιο κύκλο εργασιών που δεν υπερβαίνει τα 2.500.000 €.
- ✓ Επιχειρήσεις με φυσικό ή νομικό πρόσωπο

Το πρόγραμμα καλύψεων **Advanced Plus** περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις:

Τμήμα Ι – Κάλυψη Ιδίων Ζημιών
- ✓ Αντιμετώπιση συμβάντος
- ✓ Αποκατάσταση
- ✓ Εκβιασμός στον κυβερνοχώρο
- ✓ Έγκλημα στον κυβερνοχώρο (μέχρι ποσοστού 10% του Ανώτατου Ορίου Ευθύνης)

Τμήμα ΙΙ – Αξιώσεις τρίτων
- ✓ Εμπιστευτικότητα και ευθύνη απορρήτου
- ✓ Ευθύνη ασφάλειας δικτύου

Το πρόγραμμα καλύψεων **Total Plus** περιλαμβάνει τις καλύψεις του Advanced Plus και επιπλέον:
- ✓ Έγκλημα στον κυβερνοχώρο (μέχρι ποσοστού 30% του Ανώτατου Ορίου Ευθύνης)
- ✓ Διακοπή επιχειρηματικής λειτουργίας

Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Επιχειρήσεις με ετήσιο κύκλο εργασιών που υπερβαίνει τα 2.500.000 €
- ✗ Τραπεζικές Υπηρεσίες
- ✗ Δημόσιες Υπηρεσίες

Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Γενικές εξαιρέσεις
Εξαιρούνται οι ζημίες που προκαλούνται από:

- ! βλάβη, διακοπή, υποβάθμιση των σχετικών υπηρεσιών παρόχων τηλεπικοινωνιών, υπηρεσιών διαδικτύου, δορυφορικών υπηρεσιών, φορέων εκμετάλλευσης καλωδιακού δικτύου, ηλεκτρισμού, φυσικού αερίου ή νερού·
- ! τρομοκρατία· (η εξαίρεση αυτή δεν θα ισχύει για την τρομοκρατία στον κυβερνοχώρο)
- ! στάσεις, απεργίες, πολιτικές ταραχές
- ! πόλεμος, εξεγέρσεις
- ! επικίνδυνες ουσίες, προσμείξεις ή ρύπους
- ! κατάσχεση, δήμευση, απαίτηση, καταστροφή ή βλάβη του υπολογιστικού συστήματος σας, λόγω της ενέργειας, απαίτησης ή εντολής οποιασδήποτε κυβέρνησης, ρυθμιστικής αρχής, δικαστηρίου ή άλλου φορέα·
- ! εσφαλμένη διαστασιολόγηση (wrong dimensioning) των υπολογιστικών συστημάτων σας
- ! εσκεμμένη, κακόβουλη ή σκόπιμη πράξη ή παράλειψή σας
- ! απώλεια ή ζημία σε ενσώματα περιουσιακά στοιχεία και τυχόν επακόλουθες ζημίες, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων·
- ! εάν απαγορεύεται να σας παρέχουμε οποιοδήποτε όφελος από το ασφαλιστήριο λόγω διεθνών απαγορεύσεων/κυρώσεων
- ! πρόστιμα, αποζημίωση με χαρακτήρα κύρωσης ή ποινές οποιασδήποτε φύσεως
- ! ζημίες από επενδύσεις ή εμπορικές ζημίες
- ! προγραμματισμένο χρόνο μη διαθεσιμότητας, διακοπής λειτουργίας, περιόδου αδράνειας υπολογιστικών συστημάτων
- ! σωματική βλάβη, ψυχολογική βλάβη, τραύμα, ασθένεια ή θάνατο·
- ! κλοπή, παραβίαση ή δημοσιοποίηση πνευματικής ιδιοκτησίας
- ! αξιώσεις τρίτων οι οποίες πραγματοποιούνται από ή εκ μέρους οποιασδήποτε νομικής

ERGO

οντότητας που διαθέτει τον αποτελεσματικό έλεγχο (effective control) σε εσάς
! συμβατική ευθύνη που υπερβαίνει τη νομική ευθύνη που θα προέκυπτε διαφορετικά.
! τυχόν έξοδα για τη βελτίωση του υπολογιστικού συστήματος σας πέραν της κατάστασης που υπήρχε πριν από το ασφαλιζόμενο συμβάν
! τυχόν απαιτήσεις (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων υπεράσπισης) που προκύπτουν από την ευθύνη σας όσον αφορά τη διαχείριση της ασφαλισμένης εταιρείας ή όσον αφορά την υποβολή ή την έκδοση οποιασδήποτε δήλωσης, απάντησης ή πληροφοριών που αφορούν την ασφαλισμένη εταιρεία.

Ειδικές συμφωνίες:
! Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις μπορεί να υπάρξουν Ειδικές Συμφωνίες που αποτυπώνονται στο Ασφαλιστήριο η οποίες τροποποιούν την ασφαλιστική κάλυψη προκειμένου να διευκρινίζονται ιδιαιτερότητες της συγκεκριμένης ασφάλισης.

Απαλλαγές:
Μέρος της ζημιάς το οποίο επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

! σε κάθε ζημιά Διακοπή επιχειρηματικής λειτουργίας εφαρμόζεται περίοδος αναμονής 12 ώρες
! για κάθε άλλη ζημιά:
- για επιχειρήσεις με ετήσιο κύκλο εργασιών έως 1.000.000 € : 500 €
- για επιχειρήσεις με ετήσιο κύκλο εργασιών από 1.000.001€ έως 2.500.000€: 2.000 €

Πού είμαι καλυμμένος;

✓ Η κάλυψη παρέχεται στην Ελλάδα.

Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

– Να δηλώνετε πριν την ασφάλιση κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζετε, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου και τον υπολογισμό των ασφαλίστρων.
– Να δηλώνετε κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, μέσα σε 14 μέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση σας, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει αύξηση του κινδύνου.
– Να ειδοποιήσετε την Εταιρεία, εγγράφως, άμεσα, το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες μέρες από τότε που λάβατε γνώση της ζημίας.
– Να δίνετε κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρείας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
– Να διενεργείτε τουλάχιστον μία φορά ετησίως, εκπαιδευτικό σεμινάριο στο προσωπικό, σχετικά με την ασφάλεια των συστημάτων και την ευαισθητοποίησή τους ώστε να είναι πιο προσεκτικοί σε επιθέσεις ηλεκτρονικού ψαρέματος.
– Να εφαρμόζετε πολιτική αλλαγής κωδικού πρόσβασης που να επιβάλει σύνθετους (με αλφαριθμητικούς χαρακτήρες και σύμβολα) και αυξημένου μήκους (τουλάχιστον 8 χαρακτήρες) κωδικούς.
– Να χρησιμοποιείτε προγράμματα προστασίας από κακόβουλο λογισμικό για όλους τους διαδικτυακούς διακομιστές μεσολάβησης τις πύλες email σε όλους τους σταθμούς εργασίας και τους φορητούς υπολογιστές.
– Να πραγματοποιείτε, τουλάχιστον εβδομαδιαίως, αντίγραφα ασφαλείας των κρίσιμων επιχειρηματικών δεδομένων.
– Να πραγματοποιείτε ενημέρωση στα μηχανογραφικά συστήματα και εφαρμογές, εντός το πολύ ενός μήνα από την έκδοσή της ("security patching").
– Όλα τα σημεία πρόσβασης στο Διαδίκτυο να είναι προστατευμένα από κατάλληλα διαμορφωμένα τείχη προστασίας.

Πότε και πώς πληρώνω;

Τα ασφάλιστρα πρέπει να καταβληθούν εντός 60 ημερών από την ημερομηνία της έκδοσης του ασφαλιστηρίου ή της έναρξης της ασφάλισης, όποια είναι μεταγενέστερη, εκτός αν η διάρκεια της ασφάλισης είναι μικρότερη των 90 ημερών οπότε θα πρέπει να καταβληθούν άμεσα με την παράδοση του ασφαλιστηρίου.

Η πληρωμή των ασφαλίστρων μπορεί να γίνει με τους τρόπους που αναφέρονται στην πρόταση ασφάλισης, ανάλογα με την επιλογή σας και σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ενδεικτικά με ηλεκτρονική συναλλαγή διαμέσου Τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ. ή με μετρητά ή μέσω χρεωστικής / πιστωτικής κάρτας, απευθείας στην Εταιρεία ή στους νόμιμους εντολοδόχους είσπραξης.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από τη συμφωνημένη ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, όπως αυτή έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, εφόσον έχουν καταβληθεί τα ασφάλιστρα εντός της προβλεπομένης προθεσμίας. Η διάρκεια του συμβολαίου αναφέρεται στο ασφαλιστήριό σας και μετά το πέρας αυτής επέρχεται η λήξη του.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Η ασφαλιστική σύμβαση λύεται στη λήξη της συμφωνημένης διάρκειάς της ή και με έγγραφη καταγγελία εκ μέρους του λήπτη της ασφάλισης (συμβαλλόμενου), στις περιπτώσεις έλλειψης του κινδύνου, σπουδαίου λόγου, καθώς και στις ειδικές περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 8 του Ν. 2496/97, περιλαμβανομένης της άσκησης του δικαιώματος εναντίωσης εκ μέρους του λήπτη της ασφάλισης.