Ασφάλιση Διαδικτύου (SME's Cyber Insurance)

EUROLIFE FFH
A FAIRFAX Company

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Eurolife FFH ΑΕΓΑ **Προϊόν: My Business Cyber Protection**

Η Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων έχει έδρα στην Ελλάδα, Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000 και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος

Το παρόν έγγραφο περιέχει μια συνοπτική περιγραφή των χαρακτηριστικών του ασφαλιστικού προϊόντος. Μπορείτε να βρείτε πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης με το οποίο καλύπτεται η απρόβλεπτη και ξαφνική ζημιά που προκλήθηκε από τη μη εξουσιοδοτημένη απόκτηση, πρόσβαση, κοινοποίηση ή απώλεια προσωπικών δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στα υπολογιστικά σας συστήματα ή τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση των υπολογιστικών σας συστημάτων («Περιστατικό στον Κυβερνοχώρο»). Απευθύνεται σε μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις με κύκλο εργασιών μέχρι € 25.000.000.

Τι ασφαλίζεται;

✓ **Ίδιες Ζημίες**
Έξοδα Ανταπόκρισης σε Περιστατικό στον Κυβερνοχώρο: τα εύλογα και αναγκαία έξοδα και οι αμοιβές που θα καταβληθούν από τον ασφαλισμένο και σχετίζονται με την επέλευση Περιστατικού στον Κυβερνοχώρο αναφορικά με τα υπολογιστικά του συστήματα
Ζημίες από Διακοπή Εργασιών: η απώλεια λειτουργικών κερδών, συμπεριλαμβανομένων των σταθερών λειτουργικών εξόδων, που οφείλεται στην ολική ή μερική διακοπή εργασιών στα υπολογιστικά συστήματα του ασφαλισμένου, ως άμεσο αποτέλεσμα ενός Περιστατικού στον Κυβερνοχώρο
Έξοδα Αποκατάστασης Δεδομένων και Συστημάτων: τα εύλογα και αναγκαία έξοδα που θα πραγματοποιήσει ο ασφαλισμένος προκειμένου να ανακτήσει, αντικαταστήσει ή να επαναφέρει Δεδομένα που αρχικά ήταν αποθηκευμένα στα υπολογιστικά του συστήματα και καταστράφηκαν ή χάθηκαν εξαιτίας Περιστατικού στον Κυβερνοχώρο
Έξοδα εκβιασμού στον Κυβερνοχώρο: τα εύλογα και αναγκαία έξοδα που πραγματοποιούνται από τον ασφαλισμένο, για τη διερεύνηση και αντιμετώπιση μιας απειλής εκβιασμού στον Κυβερνοχώρο, συμπεριλαμβανομένων των λύτρων που καταβλήθηκαν.

✓ **Ευθύνη έναντι Τρίτων**
Ζημιές Τρίτων και Έξοδα Υπεράσπισης: ζημιές που έχουν προκληθεί σε τρίτους κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου προερχόμενες από Περιστατικό στον Κυβερνοχώρο και έξοδα υπεράσπισης που προκύπτουν από αξίωση των τρίτων για αυτές τις ζημιές, εναντίον του ασφαλισμένου και συνίστανται σε όλες τις εύλογες και αναγκαίες αμοιβές εξωτερικών δικηγόρων και εμπειρογνωμόνων για τη διερεύνηση, τη διευθέτηση και την αντίκρουση της αξίωσης.
Έξοδα και Πρόστιμα Ρυθμιστικής Αρχής: διοικητικά, ασφαλίσιμα κατά το εφαρμοστέο δίκαιο, πρόστιμα ή ποινές που τυχόν επιβληθούν στον ασφαλισμένο από Ανεξάρτητη ή μη Διοικητική ή Ρυθμιστική Αρχή στο πλαίσιο έρευνας της Αρχής αυτής, που διατάχθηκε σε βάρος του κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου, καθώς επίσης και τυχόν Έξοδα Υπεράσπισης που θα γίνουν από τον ασφαλισμένο στο πλαίσιο της εν λόγω έρευνας.

✓ **Κάλυψη Διαχείρισης Περιστατικού:** εάν κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου ή της εκτεταμένης περιόδου αναγγελίας, ο ασφαλισμένος ανακαλύψει για πρώτη φορά Περιστατικό στον Κυβερνοχώρο που αφορά στα υπολογιστικά του συστήματα, η Εταιρεία θα παρέχει 24ωρη τηλεφωνική γραμμή μέσω συνεργαζόμενης εταιρείας.

✓ **Νομική Προστασία σε περίπτωση Περιστατικού στον Κυβερνοχώρο**

Τι δεν ασφαλίζεται;

✘ Έμμεσες ή αποθετικές ζημιές, καθώς και ζημιές σε δίκτυα και εγκαταστάσεις Δημοσίων Υπηρεσιών και Οργανισμών Κοινής Ωφέλειας

✘ Μη εξουσιοδοτημένες ενέργειες που προκύπτουν από δόλια αντιγραφή λογισμικού και χρήση πλαστού ή αντιγραμμένου λογισμικού

✘ Παράνομη Χρήση Προσωπικών Δεδομένων, που περιλαμβάνει την εν γνώση του Ασφαλισμένου παράνομη συλλογή, απόκτηση ή χρήση Προσωπικών Δεδομένων

✘ Ζημιές ή και πρόστιμα που προκύπτουν από την ευθύνη χρήσης πολυμέσων ή/και πρόστιμα που προκύπτουν από μη συμμόρφωση με τα πρότυπα που διέπουν την επεξεργασία των καρτικών δεδομένων (PCI Council Standards)

✘ Ζημιές συνεπεία οποιασδήποτε απαίτησης εναντίον οποιουδήποτε Διευθυντή, Στελέχους ή Συνεργάτη του Ασφαλισμένου όταν ενεργεί με αυτήν την ιδιότητα ή όταν έχει αναλάβει τη διαχείριση της επιχείρησής του Ασφαλισμένου

✘ Ζημιές συνεπεία οποιασδήποτε αξίωσης που εγείρεται από ή για λογαριασμό διευθυντή, στελέχους ή συνεργάτη του ασφαλισμένου, ή από οποιαδήποτε νομική οντότητα στην οποία ο ασφαλισμένος συμμετέχει με ποσοστό μεγαλύτερο από εικοσιπέντε τοις εκατό (25%)

✘ Ποινικές κυρώσεις που επιβάλλονται στον ασφαλισμένο

✘ Ζημιές που υπερβαίνουν την ευθύνη του ασφαλισμένου όπως αυτές ορίζονται στο ασφαλιστήριο (π.χ. ρήτρες)

✘ Ποινικές ή παραδειγματικές αποζημιώσεις (punitive or exemplary damages), εκτός αν δύναται να ασφαλίζονται σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία

✘ Απώλειες συναλλαγών ή απώλεια ή μείωση της νομισματικής αξίας οποιασδήποτε ηλεκτρονικής μεταφοράς κεφαλαίων ή άλλης ηλεκτρονικής συναλλαγής

✘ Οποιαδήποτε μη χρηματική αποζημίωση που θα υποχρεωθεί να καταβάλει ο ασφαλισμένος

Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

! Οι προβλεπόμενες απαλλαγές (η οικονομική συμμετοχή του ασφαλισμένου ανάλογα με το Πρόγραμμα που θα επιλέξει):
- 10% της ζημιάς με ελάχιστο το ποσό των € 1.000 για ανώτατο όριο ευθύνης μέχρι € 1.000.000
- 10% της ζημιάς με ελάχιστο το ποσό των € 2.500 για ανώτατο όριο ευθύνης από € 1.000.000 και άνω
- οι 12 πρώτες ώρες για Διακοπή Εργασιών

! Η κάλυψη των Ζημιών από Διακοπή Εργασιών περιορίζεται σε τρεις (3) συνεχόμενους μήνες από την στιγμή που διαπιστώθηκε για πρώτη φορά το Περιστατικό στον Κυβερνοχώρο.

! Έξοδα εκβιασμού στον Κυβερνοχώρο: Η έγκριση για την πληρωμή των λύτρων θα παρέχεται μόνο εφόσον η απειλή εκβιασμού στον κυβερνοχώρο έχει γνωστοποιηθεί στις αρμόδιες αρχές.

Πού είμαι καλυμμένος;

✓ Παγκόσμια κάλυψη, εξαιρουμένων των Η.Π.Α. – ΚΑΝΑΔΑ

Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα.
Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
Να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιάς ή ατυχήματος.
Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο.
Να μας ενημερώνετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας.
Να μας ενημερώνετε σε περίπτωση ασφάλισης και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες.
Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά, να μας την δηλώσετε το αργότερο μέσα σε εικοσιτέσσερις (24) ώρες από τη στιγμή που λάβατε γνώση του περιστατικού και να μας δώσετε όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία, έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου που θα σας ζητήσουμε.

Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλίστρου γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη συχνότητα και τον τρόπο πληρωμής στο έντυπο της αίτησης ασφάλισης, σύμφωνα με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρείας, μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.

Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλισή σας αρχίζει την ημερομηνία που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου σας, εφόσον έχει καταβληθεί το ασφάλιστρο της πρώτης δόσης ή το συνολικό ασφάλιστρο, σύμφωνα με την συχνότητα πληρωμής που επιλέξατε. Η ασφάλισή σας έχει ετήσια διάρκεια και δεν ανανεώνεται αυτόματα στη λήξη της, αλλά απαιτείται προηγούμενη έγγραφη συμφωνία της Εταιρείας. Σε περίπτωση έγγραφης συμφωνίας της Εταιρείας η ασφάλιση σας θα ισχύσει εφόσον πληρώσετε εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής.

Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των προβλεπόμενων στον νόμο πληροφοριών ή/και των όρων όλων των καλύψεων.

Δικαίωμα υπαναχώρησης: Σε περίπτωση σύναψης της ασφάλισης εξ αποστάσεως, έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα.

Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης: Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβόλαιό σας οποιαδήποτε στιγμή, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.